

# PASSMAP

HET MAGAZINE VAN PASSWERK, HET SOFTWARE TESTBEDRIJF DAT POSITIEVE KWALITEITEN VAN MENSEN MET EEN AUTISMESPECTRUMSTOORNIS INZET

VIJFTIENDE NUMMER - FEBRUARI 2012

## Passwerk boekt in 2011 positieve resultaten

Passwerk boekte in 2011 een financiële winst van 44.000 euro. Eigenlijk gaat het om een winst van 94.000 euro, omdat de 50.000 euro die in 2011 aan zes verschillende initiatieven werden geschonken, in het kader van onze winstbestemming in de cijfers van 2011 werden opgenomen. De omzet in 2011 bedroeg ongeveer 1,5 miljoen euro. Een goed financieel resultaat als we rekening houden met de moeilijke start van het voorbije jaar. Vanaf het derde kwartaal werd een significante inhaalbeweging gemaakt en zijn we erin geslaagd door een verhoogd volume aan opdrachten onze inkomsten gevoelig te verhogen.

De investeringen in de vernieuwing van onze website en de groei van het aantal medewerkers in de tweede jaarhelft van 2011 – met de daaraan verbonden kosten (voor onder meer opleidingen) – hebben een impact gehad op ons resultaat. Bovendien hebben we de wettelijk verplichte voorzieningen voor vakantiegelden, door onze groei, aanzienlijk moeten verhogen. Het globale resultaat van Passwerk geeft een EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, dus winst zonder interesten, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen) van boven de 10 procent, wat marktconform is.

Het gaat echter niet uitsluitend over directe winst. Het gaat ook over het opbouwen van een duurzame onderneming die goed is uitgerust voor de toekomstige maatschappelijke en economische uitdagingen en evoluties én over de maatschappelijke meerwaarde die we het voorbije jaar trachtten te realiseren.

In 2011 werd in meer dan vijftien verschillende media aan ons bedrijf redactionele aandacht besteed. Door deze aandacht werd ongetwijfeld bijgedragen tot een meer genuanceerd beeld over autisme bij de lezer, de kijker of de luisteraar. Ook werden presentaties georganiseerd in het onderwijs en voor andere stakeholders. Daarbij werd toelichting gegeven bij onze werking en bij autisme in het algemeen. In de drie passmappen die in 2011 verschenen, informeerden we onze stakeholders over het reilen en zeilen binnen Passwerk.



Wat ons van het voorbije jaar zeker ook is bijgebleven, is de internationale belangstelling voor Passwerk en het concept ervan. Zowel Nederlanders, Duitsers als Amerikanen bezochten ons om een beter zicht op en beter inzicht in onze aanpak te krijgen. Ook vanuit diverse Belgische hoeken viel het voorbije jaar een groeiende interesse vast te stellen. Deze verhoogde aandacht stemt ons bijzonder hoopvol voor de toekomst en voor de verdere verspreiding van onze aanpak. Die aanpak moet er blijven voor zorgen dat steeds meer mensen met een autismespectrumstoornis met een volwaardige baan aan de slag kunnen.

Nico De Cleen

# IN DIT NUMMER:

PASSWERK BOEKT IN 2011 POSITIEVE RESULTATEN	1
PASSWERK KIJKT ZEER POSITIEF NAAR 2012	3
FONDS <i>ICT COMMUNITY FOR ASD</i>	4
GETUIGENIS CHRISTELIJKE MUTUALITEIT	5
INTERVIEW MET DOMINIC	7
VERNIEUWT ADVIESCOMITÉ	9

## Passwerk kijkt zeer positief naar 2012

We denken dat het mogelijk is in 2012 nog verder te groeien en hopen een omzet van rond de 1,7 miljoen euro te kunnen realiseren. We planden een verdere professionele verdieping van de kennis van onze test engineers, implementeren een ERP/CRM-pakket en rollen een intranet/extranet uit. Deze tools zullen het mogelijk maken een stap verder te zetten, zowel op het vlak van ons interne beheer als op het vlak van onze dienstverlening en opvolging van klanten en potentiële klanten. Ook een verdere diversificatie van onze dienstverlening is in 2012 mogelijk. Er zal dit jaar ook continu aandacht worden besteed aan onze externe communicatie en sensibilisering. Dit jaar ook heeft Passwerk binnen de Koning Boudewijnstichting het fonds ICT community for ASD (ICT gemeenschap voor autismespectrumstoornis) opgericht. Elders wordt dieper op dit fonds ingegaan. We hopen dat het een succes mag worden en dat we extra middelen kunnen verzamelen voor mensen met een autismespectrumstoornis.



Dit jaar maken we ook een korte bedrijfsfilm. Die wordt op onze website geplaatst en zal tijdens onze externe communicatiemomenten worden gebruikt. Volgend jaar, in februari 2013, bestaan we vijf jaar en dat wordt ongetwijfeld een mooie gelegenheid om nog eens extra terug te kijken naar het verleden en hoopvol vooruit te kijken naar de toekomst...

## Fonds *ICT Community for ASD*

In januari werd in de schoot van de Koning Boudewijnstichting (KBS) het fonds *ICT Community for Autism Spectrum Disorder* opgericht. Passwerk is oprichter van dit fonds en hoopt langs deze weg bij de ICT-gemeenschap geld op te halen om er initiatieven mee te steunen die een maatschappelijke en persoonlijke meerwaarde kunnen bieden aan mensen die tot de kansengroepen behoren, bij voorkeur mensen met autisme.



Het is de bedoeling zowel projecten te steunen die zich richten op werk, wonen en leefomstandigheden als op projecten die sensibiliseren. Met dit fonds krijgen de schenkende bedrijven en particulieren de garantie dat de middelen worden aangewend onder toezicht van de KBS, die haar deugdelijkheid en professionalisme op het vlak van onder meer filantropie al jarenlang bewijst. Ook kunnen de schenkers een fiscaal attest krijgen voor de schenkingen die een bepaald minimum overschrijden.

Er bestaan in de schoot van de KBS al verschillende fondsen, maar een fonds dat zich specifiek van gemeenschap (ICT) tot gemeenschap (mensen met autisme) richt, is voor België uniek. Passwerk steekt met de oprichting van dit fonds zowel op financieel als op organisatorisch vlak zijn nek uit. Wij engageren ons dat over een periode van vijf jaar minimaal 50.000 euro in het fonds zal worden gestort. Ook hebben wij het engagement op ons genomen inspanningen te leveren om schenkingen aan te trekken en nemen wij ook onze verantwoordelijkheid op in het kader van het beheer van het fonds zelf.

Het bestuurscomité van het fonds bestaat voorlopig uit de directie van Passwerk, een vertegenwoordiger van de KBS en een extern vertegenwoordiger die ook het voorzitterschap zal waarnemen. Het is de bedoeling dat voorgedragen projecten worden geëvalueerd in functie van de doelstellingen en beschikbare middelen van het fonds. Het fonds richt zich op projecten in België. Met de oprichting van dit fonds hopen we een extra maatschappelijke dynamiek op gang te brengen en ook andere groepen en/of gemeenschappen te stimuleren soortgelijke structurele initiatieven te nemen en zo extra middelen te genereren om de maatschappelijke positie van kansengroepen te verbeteren.

Wilt u zelf storten in dit fonds?

Wilt u met uw bedrijf, met uw collega's iets doen voor het goede doel en dit fonds geld schenken? Gaat u met pensioen? Viert u of uw bedrijf een jubileum? Geeft u een feest?

U kan mee het verschil maken en geld storten voor het fonds. Ook kan voor uw feest, pensionering enz. een aparte actiescode worden gegeven, zodat u zelf zicht heeft op hoeveel uw actie heeft opgebracht. Neem voor meer informatie over specifieke mogelijkheden en voorwaarden contact op met Carine Poskin van de Koning Boudewijnstichting. U kunt Carine bereiken via [poskin.c@kbs-frb.be](mailto:poskin.c@kbs-frb.be) en op het nummer 02 549 02 31.

**Fonds *ICT Community for ASD* BE 10 0000 0000 0404 gestructureerde mededeling 192/0840/00022.**

## Getuigenis Christelijke Mutualiteit



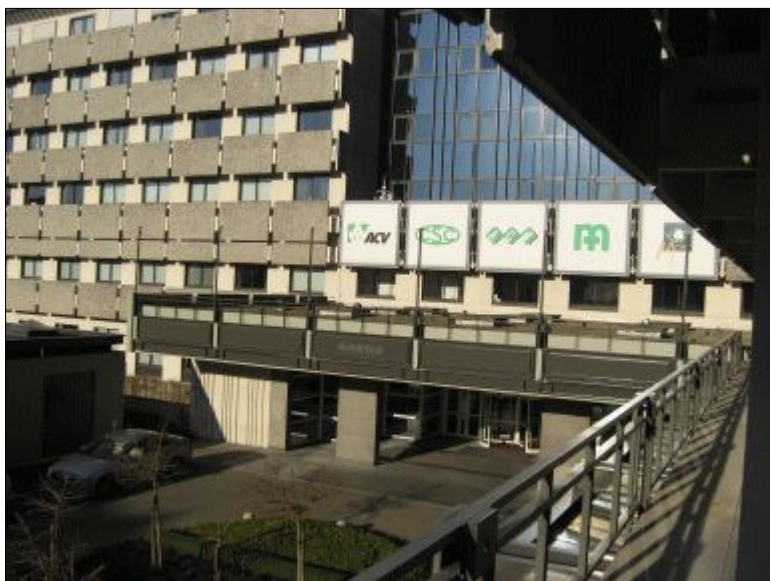
CM bestaat uit een centrale zetel in Brussel en negentien **regionale ziekenfondsen verspreid over heel België**. Samen spreken we dan over ongeveer 6000 medewerkers. Hoewel velen CM vooral kennen als terugbetaler van medische kosten, is ze meer dan een loutere verzekeringsinstelling. CM biedt haar leden immers ook een uitgebreid en eigentijds pakket diensten en voordelen aan en is bovendien een dynamische sociale beweging met 70.000 vrijwilligers. Haar werking is gebaseerd op waarden zoals solidariteit, respect voor de persoon en aandacht voor anderen en in het bijzonder voor de meest kwetsbaren. Met haar **4,5 miljoen leden** is CM het grootste ziekenfonds van het land.

### CM vs. Passwerk

Vanuit het sociale karakter van CM vonden we het opportuun om met de organisatie Passwerk samen te werken. De missie van onze organisatie liegt er niet om: *Haar werking is gebaseerd op waarden zoals solidariteit, respect voor de persoon en aandacht voor anderen*. Dirk, medewerker van Passwerk werd ingeschakeld in het ICT-departement, dat bestaat uit een 300-tal medewerkers.

Om applicaties te testen waren wij al een tijdje op zoek naar de juiste testprofielen om onze equipes te versterken. Op deze manier zijn we in contact gekomen met Passwerk en is Dirk bij ons aan de slag gegaan als Test Engineer.

“Toen ik voor het eerst over het Passwerk initiatief hoorde spreken was ik meteen gecharmeerd door dit project. Zoals velen hadden we bij het begin enige terughoudendheid, maar gezien onze eigen waarden en het sociale karakter van onze organisatie is Passwerk steeds op de radar blijven staan. In 2010 hebben we een samenwerking opgezet en onze ervaringen met Passwerk en met Dirk in het bijzonder zijn positief”, aldus Erik van Overloop, Adjunct-directeur informatica.



Hoofdkantoor van de Christelijke Mutualiteit te Brussel

### Samenwerking met Dirk

Onze Passwerker Dirk is begin 2010 bij ons van start gegaan en is ondertussen aan zijn derde project toe. Zijn eerste project was het testen van een applicatie in kader van arbeidsongevallen. Daarvoor werkte hij samen met Test Engineer Chu Chi How. Chu Chi How vond het een meerwaarde om met Dirk te mogen samenwerken. Dirk is zeer aangenaam in de

omgang en heeft zich snel aan zijn omgeving aangepast. Een meevaller voor onze organisatie is dat Dirk tweetalig is, waardoor taal geen barrière is.

Samenwerken met een passwerker vergt dat er een duidelijk kader is. Dit betekent een duidelijke en stabiele omgeving waarbinnen de passwerker kan functioneren. Een duidelijke afbakening van wat en hoe Dirk het moest doen, was nodig zodat hij optimaal kon functioneren. Het project rond arbeidsongevallen was goed gedocumenteerd en onder controle, wat het functioneren van Dirk ten goede kwam. Eens er een afgelijnd kader was, ging Dirk zeer punctueel, minutieus en gedetailleerd te werk. Hierin was hij uitstekend. Aldus Chi How: "hij merkte zaken op, die wij niet zagen. Hij werkte zeer gefocust, met aandacht voor de details." Als het kader afwezig was, dan had Dirk problemen met het uitvoeren van zijn opdrachten. Stressvolle situaties en onzekerheden kunnen best vermeden worden. Zodra dit geweten was, kon er op ingespeeld worden.

Dirk was ook zeer strikt: als iets niet werkte, werkte het niet en aarzelde hij ook niet om het te zeggen of als hij ruimte voor verbetering zag, gaf hij dit ook aan. Wat toch zeker een meerwaarde is voor onze organisatie die o.a. instaat voor de uitbetaling van de uitkeringen van haar leden. Als er iets misloopt bij het in productie zetten van een toepassing, heeft dit direct impact op een grote groep mensen.

Niet bij alle IT-projecten van CM zou een passwerker kunnen betrokken worden, want soms wordt er toch flexibiliteit, technische bagage en het op zoek gaan naar informatie verwacht van de betrokken testers. Door opgestelde deadlines en eventuele vertragingen komen onze testers ook voor stressvolle situaties te staan, wat voor passwerkers toch beter te vermijden is.



Twee maal per dag zaten Chu Chi How en Dirk samen. 's Morgens om te overlopen wat er gedaan moest worden en 's avonds om de resultaten samen te bekijken. Opvolging en af en toe wat bijsturing was nodig. Voor Chu Chi How kwam de begeleiding van Dirk boven op zijn takenpakket, maar hij heeft er alleen maar positieve woorden voor. Voor hem was het een meerwaarde om Passwerker Dirk te begeleiden. Chu Chi How was tevreden over het werk dat uitgevoerd werd door Dirk. Als organisatie juichen wij de samenwerking met Passwerk eveneens toe: mits de juiste omstandigheden, is de bijdrage van een passwerker een grote meerwaarde.

Test Engineer Chu Chi How en rechts  
coördinator Test Engineers Isabelle  
Graindorge

## Interview met Dominic

*“Er wordt veel persoonlijker gewerkt. De jobcoaches letten er echt op met wie ze bezig zijn en leren je sterktes en zwaktes kennen. Hiermee wordt dan rekening gehouden bij de keuze van een project.”*



Test engineer Dominic

**Heb je al gewerkt voordat je bij Passwerk begon?**

Ja, ik was ingeschreven bij verschillende interimbureaus. Door deze interims heb ik jobs gedaan als logistiek, magazijnwerk, bandwerk en winkelbediende.

**Hoe viel dat werk mee?**

Sommige jobs waren beter doenbaar dan andere, maar over het algemeen was er niets bij dat ik lang zou hebben volgehouden.

**Hoe heb je Passwerk leren kennen?**

Mijn moeder had het voorgesteld. Van waar zij het kent, weet ik niet.

**Sprak je dit direct aan?**

Op het eerste moment had ik niet zo'n goed beeld over het werk zelf. Ik was vooral geïnteresseerd in het concept van werk hebben. Daardoor heb ik dus niet zoveel informatie opgezocht over het bedrijf of het werk dat het biedt.

**Hoe vond je het intakegesprek? Werd alles duidelijk uitgelegd?**

Ik heb het intakegesprek twee keer moeten doen. De eerste keer kwam ik net van school en had ik geen ervaring met solliciteren. Daardoor kwam ik vrij ongeïnteresseerd over en hebben ze me niet aangenomen. Na een jaar ervaring te hebben opgedaan, ben ik opnieuw gaan solliciteren. Deze keer was ik beter voorbereid en wist ik waar ik op moest letten. Het gesprek zelf was duidelijk en ik had er achteraf een vrij goed gevoel bij.

**Waren de tests die je tijdens de selectieprocedure bij Passwerk moest afleggen moeilijk?**

De eerste paar tests dienden om je de manier van testen te leren kennen, die waren vrij simpel. Maar naargelang ik verder kwam, werden ze toch wel vrij moeilijk. Als ik ze opnieuw zou doen, dan zou ik voor de eerste tests meer mijn tijd hebben genomen om zo het concept beter in te laten zinken.

**Hoe verliep het assessment voor jou?**

Ik had over heel de lijn een goed gevoel. Alles ging vrij vlot en ik was er altijd van overtuigd dit het soort job was waar ik me goed in zou voelen en dat de jobcoaches er ook zo over dachten.

**Wat is er anders aan werken bij Passwerk?**

Er wordt veel persoonlijker gewerkt. De jobcoaches letten er echt op met wie ze bezig zijn en leren je sterktes en zwaktes kennen. Hiermee wordt dan rekening gehouden bij de keuze van een project.

***Ervaar je nu minder stress dan vroeger?***

Ik ben eigenlijk altijd al vrij stressloos geweest, dus veel verschil is er niet. Maar ik heb ook niet echt mogelijke stressverwekkers opgemerkt tijdens de projecten die ik al heb gedaan.

***Hoe lang werk je nu bij Passwerk?***

In februari 2011 is mijn assessment begonnen en in mei kreeg ik mijn eerste opdracht.

***Kan je iets vertellen over de opdrachten die je al hebt gehad?***

De meeste werkplaatsen boden een goeie structuur en ik had er goeie contactpersonen. In een paar gevallen was dit niet zo, maar dat was niet de schuld van Passwerk zelf. Deze projecten worden dan ook niet meer gegeven aan personen die ze niet aankunnen.

***Hoe was over het algemeen de begeleiding ter plaatse?***

Ik vond ze goed. Af en toe kwamen ze eens checken of alles nog goed ging, maar ik werd vooral gerust gelaten omdat ze merkten dat het zo goed ging. Als ik dan vragen had, dan werd er altijd op gereageerd.

***Hoe was het contact met de collega's?***

Zowel met de collega's van Passwerk zelf als met collega's van de bedrijven gaat alles vlot.

***Wat is voor jou een voorwaarde om op de werkvloer goed te functioneren?***

Goede communicatie en correcte feedback, zodat ik weet wat van mij verwacht wordt, wat ik goed doe en wat beter kan.

***Voel jij je anders behandeld nu je collega's weten dat je ASS hebt?***

Nee.

***Is het voor jou belangrijk dat de buitenwereld op de hoogte is?***

Ik zeg het meestal wel tegen mijn vrienden. Maar tegen collega's vertel ik het enkel als het onderwerp aan bod komt. Het doet me niet zoveel of ze het nu wel of niet weten.

***Heb je tips voor vrienden en collega's om anders met mensen met ASS om te gaan?***

Nee, de diagnose van ASS zegt niet veel over de persoon zelf. Je leert gewoon iemand kennen zoals hij is.

***Wat vind je van het werken met een jobcoach?***

Ik heb er momenteel nog niet zoveel nood aan gehad. Maar ik kan me inbeelden dat het voor andere mensen in een werksituatie wel een goede steun kan zijn.

***Heb je iets bijgeleerd over jezelf nu je bij Passwerk bent?***

Niet per se door het werk bij Passwerk.

***Wat vindt jouw omgeving ervan dat je nu bij Passwerk bent?***

Ik heb er geen speciale reacties op gekregen.

***Zou jij het andere mensen met ASS aanraden bij Passwerk te komen werken? En als je dat zou doen, waarom zou je hen dit aanbevelen?***

Ik kan hen alleen maar aanraden het eens te bekijken. Zoals ik al zei, de diagnose ASS zegt niets over een persoon of over het werk dat hij graag zou doen.



## Adviescomité vernieuwt

In januari kwam het adviescomité voor de laatste keer samen in zijn vorige samenstelling. Naar jaarlijkse gewoonte vertrekken er ieder jaar een aantal leden en komen er nieuwe leden bij. Tijdens de vergadering werd afscheid genomen van Christiaan De Backer (TomTom), Paul Gistelincx (Eandis), Frank Stockx (ING Belgium), Luc Tack (De Lijn) en Freddy Van den Wyngaert (Agfa-Gevaert Group).

Het adviescomité heeft inmiddels volgende leden verwelkomd: Francis De Schutter (General Manager SSC ICT services – USG People), Ludo Vandervelden (CFO/CIO – Umicore), Geert Van Hove (CIO – Telenet) en Saskia Van Uffelen (CEO – Bull).

De volledige samenstelling van het vernieuwde adviescomité is als volgt:

Tijdens de bijeenkomst van januari werd allereerst toelichting gegeven bij de resultaten van 2011

Els Blaton (Axa, CIO)	Filip Pynckels (FOD Binnenlandse Zaken, CIO)
Paul Danneels (VDAB, CIO)	Frank Robben (Smals, CEO)
Wim De Clercq (SD Worx, IT Development Manager)	Yves Vander Auwera (Fedict, Director Shared Services)
Frank De Saer (FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, CIO)	Ludo Vandervelden (Umicore, CFO/CIO)
Francis De Schutter (USG People, General Manager SSC ICT services)	Jef Van Der Wee (Departement WSE, CIO)
Dany Dewulf (VAPH, Algemeen Directeur)	Johan Vandewalle (ACV, Verantwoordelijke IT)
Jorg Leenaards (FOD Buitenlandse Zaken, CIO)	Geert Van Hove (Telenet, CIO)
Nick Marly (RIZIV, CIO)	Saskia Van Uffelen (Bull, CEO)
Filip Michiels (F&S Co, CBIO)	

en de plannen voor 2012. Vervolgens werd een overzicht gegeven van de commerciële stand van zaken en werd van gedachten gewisseld over de meerwaarde die sociale media voor Passwerk zouden betekenen. Tot slot werd uitleg gegeven bij het pas opgericht fonds “ICT community for ASD” bij de Koning Boudewijnstichting en werd afscheid genomen van de uittredende leden.